

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van MONARCH NEDERLAND B.V.
Juni 2021

Artikel I Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door Monarch Nederland B.V., zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Monarch: Monarch Nederland B.V.

product: zaken, alsmede diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie;

schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door partijen overeengekomen technische wijze;

opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;

In deze voorwaarden wordt mede verstaan onder:

dienst: de aanneming van werk

Artikel II Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen of prijsopgaven kunnen worden herroepen, ook onverwijld na aanvaarding daarvan. Elke aanbieding of prijsopgave van ons is gebaseerd op de veronderstelling dat wij de opdracht onder normale omstandigheden en reguliere werkuren kunnen uitvoeren.

2. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door ons of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door ons.

3. Indien de overeenkomst niet schriftelijk wordt aangegaan en wij op verzoek van de opdrachtgever enige prestatie verrichten zijn wij gerechtigd daarvoor betaling te verlangen conform de alsdan bij ons geldende tarieven.

4. Aanvullende en afwijkende bepalingen in de opdracht ten opzichte van onze aanbiedingen of prijsopgave zijn voor ons slechts bindend, indien en voor zover deze bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn geaccepteerd.

5. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging. Getoonde of verstrekte monsters, modellen etc. zijn steeds slechts aanduidingen van de betreffende producten.

Artikel III Prijzen

1. De door ons opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens

Incoterms geldend op de datum van aanbieding, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder fabriek wordt verstaan ons bedrijfsterrein. In de branche gebruikelijke verpakking is in de prijs inbegrepen; deze verpakking wordt niet teruggenomen, tenzij anders overeengekomen. Indien wij bij levering "af fabriek" op verzoek van opdrachtgever de verzending van het product naar de plaats van bestemming op ons nemen, gaat het risico uiterlijk bij de overdracht van het product aan de eerste vervoerder over.

2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de kostprijsfactoren, zoals de prijzen van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, grondstoffen, lonen, sociale lasten en overheidslasten een verhoging ondergaan, zijn wij gerechtigd onze prijzen dienovereenkomstig te verhogen.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door ons boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. In de overeenkomst is de bevoegdheid van ons begrepen om door ons verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag ons bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Indien montage c.q. installatie van de geleverde producten is overeengekomen, is de in dit artikel omschreven prijs berekend, inclusief montage c.q. installatie en het bedrijfsklaar opleveren van de producten op de in de overeenkomst genoemde plaats. De in artikel VI vermelde kosten en financiële consequenties van aldaar omschreven verplichtingen van de opdrachtgever zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, niet in deze prijs begrepen.

Artikel IV Intellectueel eigendom/ geheimhouding

1. De door ons opgestelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde kostenbegrotingen, plannen, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten en gewichtsopgaven of andere bij aanbiedingen of leveranties behoren bescheiden, zomede hulpmiddelen als modellen, mallen, stempels, matrijzen en gereedschappen, monsters blijven – ook als de fabricagekosten aan opdrachtgever in rekening zijn gebracht – te allen tijde ons eigendom en dienen op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven. De intellectuele eigendom op de informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage – en constructiemethoden, producten e.d. blijft exclusief voorbehouden aan ons, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. In geval van (vermoedelijke) inbreuk op onze rechten door of vanwege opdrachtgever, is deze gehouden om ons op eerste verzoek schriftelijk alle door ons gewenste informatie te verstrekken.

2. De opdrachtgever staat er voor in dat de in het vorige lid bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van ons wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt. De opdrachtgever zal medewerking verlenen aan ondertekening en uitvoering van een door ons voorgelegde geheimhoudingsverklaring.

Artikel V Levertijd

1. De levertijd gaat in op de laatste van de volgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door ons van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door ons van het bedrag dat volgens de overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
2. De door ons opgegeven levertijden zijn niet bindend. Het enkele verstrijken daarvan levert geen verzuim op. Ingeval levering bij gedeelten geschiedt, gelden de afzonderlijke partijen op zichzelf als geleverd.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van ons is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de gehoudenheid van ons tot nakoming van onze eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door ons bestelde materialen. Indien buiten onze schuld vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt eveneens verlengd met de duur van de vertraging die aan onze zijde ontstaat door het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens ons meer dan 16 weken zal bedragen. De opdrachtgever kan bij laatstbedoelde overschrijding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan ons ontbinden en heeft dan, voor zover van toepassing, recht op restitutie van de voor het product reeds betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het te leveren product overeengekomen prijs. Tenzij de opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemde recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel VI Montage/ installatie/ onderhoud

1. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat tijdig en op de juiste wijze voldoen wordt c.q. is aan noodzakelijke faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden voor de door ons uit te voeren montage-, installatie- c.q. onderhoudswerkzaamheden en/of de juiste werking van het product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Deze faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden en overige in dit kader uit te voeren activiteiten zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat wij de montage/installatie/onderhoud van het te leveren product zullen verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
 - a. onze medewerkers, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien wij dit noodzakelijk achten, buiten de normale werkuren, mits wij dit tijdig aan de opdrachtgever hebben medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor onze medewerkers aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van ons staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - h. bij aanvang van en tijdens de montage/installatie de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. Reiskosten worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. Wij behouden ons het recht voor om in afwijking van het gestelde in artikel III.4 eerste zin extra loonkosten apart in rekening te brengen, indien wij naar ons oordeel, in afwijking van de in artikel II.1 vermelde veronderstelling, genoodzaakt zijn de werkzaamheden uit te voeren buiten de reguliere werkuren en/of in bijzondere omstandigheden.
5. Het gestelde in artikel V ten aanzien van de levertijd is eveneens van toepassing op de overeengekomen montage-, installatie- c.q. onderhoud.
6. Indien wij verwijzen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op de producten, wordt opdrachtgever geacht deze te kennen, tenzij hij ons schriftelijk onverwijld van het tegendeel in kennis stelt. Alsdan zullen wij hem over deze

voorschriften nader informeren. Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde zijn afnemers schriftelijk in kennis te stellen van bovengenoemde voorschriften.

Artikel VII Keuring/overnametests

1. De opdrachtgever zal het product keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel V lid 3 respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
2. Indien overnametests zijn overeengekomen zal de opdrachtgever ons na de levering als bedoeld in artikel V lid 3 of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die wij nodig achten. De overnametests zullen onverwijld na ons verzoek daartoe in aanwezigheid van de opdrachtgever worden gehouden. Indien de overnametests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien de opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
3. De opdrachtgever stelt voor de overnametests en daarmee verband houdende tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in art. VI lid 2 sub f., en representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van ons, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet is lid 2 laatste zin van toepassing.
4. In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. Wij zullen de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
5. Onverminderd de garantieverplichtingen van ons zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever terzake van een tekortkoming in de prestatie van ons uitsluiten.

Artikel VIII Risico

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. V lid 3 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van ons is te wijten. Het voorgaande geldt ook bij schade aan producten, veroorzaakt door vernieling van de verpakking.
2. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product is Monarch gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en alle kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan een derde partij.
3. Behoudens ingeval uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten producten, welke bij ons ter bewerking, reparatie of inspectie zijn afgegeven, onder ons voor

risico van opdrachtgever. Wij zullen de door opdrachtgever aan ons afgegeven producten met de nodige zorgvuldigheid bewaren en behandelen.

Artikel IX Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden omtrent levering (art. V lid 3) en risico-overgang gestelde (art. VIII lid 1) gaat de eigendom van de producten eerst op de opdrachtgever over, wanneer al het door de opdrachtgever aan ons voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan ons, is voldaan.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd voor dat tijdstip deze producten te vervreemden, te belenen, te verpanden of onder hypotheccair verband te brengen, danwel op enigerlei andere wijze aan derden over te dragen. Opdrachtgever is bevoegd deze producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering te be- en verwerken c.q. te gebruiken.
3. Wij zullen in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan ons alle medewerking verlenen teneinde ons in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
4. Opdrachtgever is verplicht ons terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden (mogelijk) rechten doen gelden op de producten, waarop ons eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel X Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is betaling van de koopprijs en/of de overeengekomen prijs terzake van de door ons uit te voeren c.q. uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd te onzer keuze contant bij levering dan wel binnen 30 dagen na levering volgens artikel V lid 3. Indien opdrachtgever meent ten opzichte van de levering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm ook, te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van de verplichting tot betaling. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te geschieden op de door ons te bepalen wijze.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, geschiedt deze – behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke afspraken tussen partijen – als volgt:
Een derde bij opdracht
Een derde bij aflevering
Een derde binnen 30 dagen na levering
3. In geval van meerwerk dient betaling binnen 30 dagen na levering te geschieden.
4. Wij zijn gerechtigd, indien op enig moment bij ons gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, te eisen dat gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de koopsom geschiedt of dat opdrachtgever deugdelijke zekerheid stelt, zoals door middel van een bankgarantie. In een dergelijk geval zijn wij eveneens gerechtigd om uitsluitend onder rembours te leveren, een en ander onverminderd onze overige rechten.
5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst

openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval worden alle vorderingen van ons op opdrachtgever in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar. Wij hebben dan zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals bedoeld in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek en tevens alle op de inning van onze vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, onverminderd onze overige rechten.
7. Wij zijn gerechtigd zaken van opdrachtgever, die ons ter beschikking zijn gesteld in verband met de aan ons verleende opdracht, onder ons te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons. Dit is eveneens van toepassing voor reeds bestelde maar nog niet door ons geleverde producten.

Artikel XI Garantie

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staan wij in zowel voor de deugdelijkheid van het door ons geleverde product (niet zijnde een dienst) als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal voor zover het betreft bij keuring respectievelijk overnametests niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product. De opdrachtgever moet bewijzen dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens artikel V lid 3 zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door ons toegepaste constructie dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op bij een keuring respectievelijk overnametests niet-waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door ons. In een dergelijk geval gaat de door ons verleende garantie van 12 maanden in op de dag dat de montage c.q. installatie door ons is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien vijftien maanden na levering volgens art. V lid 3 zijn verstreken.
3. Onder de in lid 1 en lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door ons worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in ons bedrijf, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van ons. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Het staat de opdrachtgever niet vrij producten te retourneren, voordat wij daar schriftelijk mee hebben ingestemd. Ingeval wij ter uitvoering van onze garantieverplichtingen reparatie-activiteiten aan geleverde producten verrichten, blijven de desbetreffende producten volledig voor risico van de opdrachtgever. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn wij uitsluitend gehouden tot nakoming van garantieverplichtingen binnen Nederland.
4. Voor buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op

de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden voor een periode van 12 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van ons om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De tweede volzin van lid 3 is van overeenkomstige toepassing. Voor door ons uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

5. Buiten onze garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever, de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, garantievoorschriften danwel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b: normale slijtage;
 - c: montage/installatie of reparatie door de opdrachtgever of derden;
 - d: de toepassing van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot fabricage
 - e: materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan ons ter bewerking zijn verstrekt;
 - f: in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - h: door ons van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan ons heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
6. Na het ontdekken van enig gebrek is opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken en zal hij alle door ons voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen onder meer door ons in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik. Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren met betrekking tot producten, ten aanzien waarvan door ons geen controle op de reclame kan plaatsvinden.
7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zijn wij met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ons tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
8. Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen ons voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
9. Indien wij ter voldoening aan onze garantieverplichting (onderdelen van) geleverde

producten vervangen, worden de vervangen (onderdelen van) producten ons eigendom.

10. Het beweerdelijk niet-nakomen door ons van onze garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met hem gesloten overeenkomst.

Artikel XII Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel XI van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien wij niet binnen een redelijke termijn onze verplichtingen voortvloeiend uit art. XI zijn nagekomen, zal de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling ons een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming van deze verplichtingen. Als wij niet binnen deze laatste termijn onze verplichtingen nakomen, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van ons, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, zijn wij door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
2. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd,
 - a) heeft de opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of
 - b) kan de opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan ons de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
3. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van ons en behoudens het bepaalde in art. V lid 5 en in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van ons voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van ons of onze medewerkers uitgesloten.
4. Wij zijn derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
5. Indien wij, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

Artikel XIII Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, overstroming, waterschade en andere ernstige storingen in het bedrijf van ons of onze leveranciers, evenals bij opslag al dan niet in eigen beheer.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
3. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 2 zijn wij gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door ons gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 2 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan wij bevoegd zijn deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Artikel XIV Ontbinding

1. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ons te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, zijn wij gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door ons gestelde termijn zijn wij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Wij hebben deze bevoegdheden naast overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zijn wij ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
3. In geval van opschorting op grond van lid 1 of lid 2, zijn wij bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door ons ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en

gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat wij in plaats van voor opslag ook kunnen kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 1 of lid 2 hebben wij recht op volledige schadevergoeding, maar zijn wij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel XV Annulering

1. Indien een verzoek tot annulering door ons schriftelijk is geaccepteerd, wordt opdrachtgever een terstond opeisbare gefixeerde schadevergoeding ter hoogte van 10% van de overeengekomen koopprijs verschuldigd, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, indien deze hoger is dan 10% van de overeengekomen koopprijs.
2. Opdrachtgever is verplicht ons te allen tijde te vrijwaren tegen vorderingen van derden als geval van de annulering van de opdracht.

Artikel XVI Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op alle met ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, geldend voor het Koninkrijk in Europa. Alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden en daarmee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.